



การจัดการด้านความเป็นกลาง และผลประโยชน์ทับซ้อน

MANAGEMENT OF CONFLICT OF INTEREST



GLOBAL MANUAL

Intertek will identify, analyze, evaluate, treat, monitor, and document the possibilities for conflicts of interest arising from the provision of services, including any conflicts arising from its relationships within Intertek or from the activities of other persons, bodies or organizations, within or outside of Intertek Group plc and any of its business units.

If any relationship creates a threat to impartiality, Intertek will document and be able to demonstrate how it eliminates or minimizes such threat. This information will be made available to the members of its Impartiality Committee. The demonstration shall cover all potential threats that are identified

Note: A relationship that threatens the impartiality can be based on ownership, governance, management, personnel, shared resources, finances, contracts, marketing (including branding) and payment of a sales commission or other inducement for the referral of new clients, etc.

When a relationship poses an unacceptable threat to impartiality, the services shall not be provided.

- ❑ ***Intertek Code of Ethics***
- ❑ ***Policy Statement***
- ❑ ***Confidentiality and
Non-Conflict of Interest Agreement***
- ❑ ***Conflict of Interest Declaration***



POLICY STATEMENT (for GHG Verification Services)

- ☐ เข้าใจถึงความสำคัญของการรักษาความเป็นกลาง และการรักษาความลับในการดำเนินกิจกรรมการทวนสอบข้อมูลก๊าซเรือนกระจก
- ☐ จัดการด้านผลประโยชน์ทับซ้อน และทำให้เกิดความเชื่อมั่นในความเป็นกลางของกิจกรรมการทวนสอบข้อมูลก๊าซเรือนกระจก
- ☐ เข้าใจความต้องการของลูกค้า สามารถวัดประสิทธิภาพการทำงานเทียบกับความต้องการของลูกค้า และมีการปรับปรุงการให้บริการของบริษัทอย่างต่อเนื่อง
- ☐ พัฒนาวิธีการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง
- ☐ พัฒนาและนำเสนอการบริการที่มีคุณภาพสูงที่ตอบสนองความต้องการของสังคมและลูกค้า เกี่ยวกับผลกระทบด้านคุณภาพ สิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และความยั่งยืน ของการดำเนินงานและการให้บริการของเรา
- ☐ คงไว้ซึ่งการยอมรับในระดับสากลของการให้บริการของเราเพื่อสนับสนุนความต้องการ และความคาดหวังของลูกค้าปัจจุบันและในอนาคต รวมถึงการพัฒนาบุคลากรของเราให้เป็นมืออาชีพอย่างต่อเนื่อง
- ☐ ดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนด ISO 14065:2020, ISO/IEC 17029:2019 อย่างต่อเนื่อง รวมถึงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง (เช่น ISO 14064-3:2019, ISO 14066:2023, IAF MD ที่เกี่ยวข้อง) เอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องกับการบริการที่นำเสนอโดย Intertek และเอกสารที่ออกโดยหน่วยรับรองระบบงานและองค์กรหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

SAFEGUARDING IMPARTIALITY PROCESS



กระบวนการเพื่อคุ้มครองความเป็นกลาง

กลไกที่ **Intertek** ได้ตัดสินใจเลือกเพื่อรับคำแนะนำ สนับสนุน และเฝ้าระวังในการพัฒนาปรับปรุงและคงไว้ซึ่งกิจกรรมการทวนสอบข้อมูลก๊าซเรือนกระจก คือ

การจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อความเป็นกลาง

โดยดำเนินการจัดการประชุม อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อทบทวนและเฝ้าระวังความเป็นกลางของกิจกรรม รวมถึงการให้ข้อมูลหรือคำแนะนำที่เกี่ยวข้อง

วาระการประชุม

- ทบทวนนโยบายและกระบวนการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความเป็นกลาง
- การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กร
- โปรแกรมใหม่ที่เกี่ยวข้อง
- ทบทวนการวิเคราะห์ความเสี่ยงต่อความเป็นกลาง, ความสามารถ, ความสอดคล้อง
- ทบทวนความเป็นกลางของการทวนสอบข้อมูลก๊าซเรือนกระจก การออกถ้อยแถลง และกระบวนการตัดสินใจ
- ทบทวนการดำเนินการ หรือการแก้ไขข้อบกพร่อง
- Feedback ที่เกี่ยวกับคำแนะนำในการประชุมครั้งก่อนหน้า
- Feedback และคำแนะนำในเรื่องที่ส่งผลต่อความเชื่อมั่นและการรับรู้ของบุคคลภายนอก
- คำแนะนำจากคณะกรรมการ
- เรื่องอื่นๆ (ถ้ามี)

SAFEGUARDING IMPARTIALITY PROCESS



บทบาทหน้าที่

- 1) ให้คำแนะนำเพื่อพัฒนานโยบายและหลักการที่เกี่ยวข้องกับความเป็นกลาง
- 2) ทบทวนความเป็นกลางในการทดสอบ การออกถ้อยแถลง และกระบวนการตัดสินใจ
- 3) ให้คำแนะนำกระบวนการทั่วไป กระบวนการเฉพาะ และขั้นตอนการดำเนินงานควบคุม
- 4) ให้คำแนะนำเรื่องที่มีผลต่อความเชื่อมั่นในการทดสอบ การเปิดกว้างและการรับรู้ของสาธารณชน
- 5) ให้คำแนะนำเพื่อทำให้มั่นใจในความกลางและเป็นอิสระของ Intertek
- 6) ให้ข้อมูลแนวโน้มในด้านการค้า หรือการพิจารณาอื่นๆ เพื่อปกป้องความเป็นกลางอย่างต่อเนื่อง
- 7) จัดตั้งคณะกรรมการอื่น (หากจำเป็น)

intertek

Total Quality. Assured.